

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Diese Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen ("AGB") finden für Verkäufe an Verbraucher und Unternehmer wie folgt Anwendung:

Die angebotenen Verkäufe richten sich gleichermaßen an Verbraucher und Unternehmer, jedoch nur an Endabnehmer. „Verbraucher“ im Sinne dieser Bedingungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§13 BGB) und ein „Unternehmer“ ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§14).

Zusätzliche, entgegenstehende, oder von diesen Bedingungen abweichende AGB gelten nicht. Die nachstehenden Bedingungen gelten auch dann, wenn wir in Kenntnis zusätzlicher, entgegenstehender, oder von diesen Bedingungen abweichender AGB des Auftraggebers den Verkauf vorbehaltlos ausführen.

Rechte, die uns nach gesetzlichen Vorschriften oder sonstigen Vereinbarungen über diese Bedingungen hinausgehend zustehen, bleiben hiervon unberührt. Änderungen, Ergänzungen und sonstige Sondervereinbarungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform (einschließlich E-Mail). Dies gilt auch für die Aufhebung dieses Formerfordernisses.

1 Allgemeine Bedingungen

Bestellungen, Aufträge und Lieferungen des Auftraggebers (nachfolgend „Kunde“ oder „Du“) über Ersatzteile, Zubehör und sonstige Produkte (nachfolgend „Ware“) werden zu den vorliegenden Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen (nachfolgend „Bedingungen“) ausgeführt. Verkäufer der Ware ist der MTB Store, Inhaber Zaffer Sahan, Langwahn 100, 52249 Eschweiler (nachfolgend „wir“, oder „Verkäufer“).

- 1.1 Die Vertragsdaten werden ausschließlich zum Zwecke der Abwicklung des Kaufvertrages genutzt, wenn der Besteller nicht darüber hinaus in eine weitere Nutzung eingewilligt hat oder wir ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung der Vertragsdaten haben. Sofern wir in Vorleistung treten, z.B. beim Kauf auf Rechnung, behalten wir uns vor, zur Wahrung unserer berechtigten Interessen eine Identitäts- und Bonitätsauskunft von hierauf spezialisierten Dienstleistungsunternehmen (Wirtschaftsauskunfteien) einzuholen und bei negativem Bonitätsergebnis die Zahlung per Rechnung zu verweigern. Auch im Fall des Zahlungsverzugs haben wir ein derart berechtigtes Interesse an einer Identitäts- und Bonitätsauskunft.
- 1.2 Die Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.
- 1.3 Der Versand von Waren ist nur innerhalb der Europäischen Union möglich.
- 1.4 Bestellte Ersatzteile sollten aus Sicherheitsgründen nur von einem Fachmann eingebaut werden, soweit nicht explizit ein anderer Hinweis gegeben wurde.

2 Vertragsschluss

- 2.1 Angebote durch uns sind stets unverbindlich und können ohne Vorankündigung durch uns abgeändert werden, sofern sie nicht schriftlich und ausdrücklich (einschließlich E-Mail) als verbindlich gekennzeichnet sind.
- 2.2 Durch Anklicken des Buttons "Zahlungspflichtig bestellen" akzeptierst Du diese AGB und gibst eine Bestellung und damit ein rechtverbindliches Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrags ab. Nach Absenden der Bestellung erhältst Du eine Bestätigung per E-Mail über den Eingang der Bestellung. Diese Zugangsbestätigung stellt noch keine Annahme des Angebots durch uns dar, sondern dient nur der Information. Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn wir in Textform (einschließlich E-Mail) innerhalb einer Annahmefrist (im Regelfall zwei Tage), die Annahme der Bestellung erklärt oder die Lieferung ausführt haben. Der Vertrag kommt ebenso zustande, wenn wir Deine Bestellung durch Lieferung der Ware annehmen, bzw. im Falle eines erfolglosen Zustellversuchs durch die Mitteilung des Zustellversuchs der Ware. Hast Du bei Bestellung der Ware deine E-Mail-Adresse angegeben, so erhältst du per E-Mail eine Auftragsbestätigung. In diesem Fall kommt der Vertrag mit Zugang dieser Auftragsbestätigung zustande.
- 2.3 Der Vertragstext wird von uns nicht gespeichert. Die Vertragsbestimmungen (einschließlich der AGB) sind für Dich jedoch aus der entsprechenden Auftragsbestätigung ersichtlich und können von Dir in wiedergabefähiger Form gespeichert werden.
- 2.4 Alle Angaben von uns zu den Eigenschaften der Ware, die in der Werbung, in Prospekten, auf der Webseite oder sonstigen Unterlagen gemacht werden, gelten nur als unverbindliche Hinweise und gehören nicht zur vereinbarten Beschaffenheit, sofern sie nicht schriftlich und ausdrücklich als Angabe zur Beschaffenheit vereinbart sind. Garantien, insbesondere Beschaffenheitsgarantien, sind für den Verkäufer nur in dem Umfang verbindlich, in welchem sie schriftlich vereinbart sind, ausdrücklich als "Garantie" oder "Beschaffenheitsgarantie" bezeichnet werden und die sich daraus für den Verkäufer ergebenden Pflichten ausdrücklich festlegen.
- 2.5 Hast du einen Vertrag über den Online-Shop geschlossen, steht dir als Verbraucher ein Widerrufsrecht gemäß den Regelungen „Widerrufsbelehrung“ zu.
- 2.6 Vertragssprache ist Deutsch.

3 Besondere Bedingungen

- 3.1 Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO:
Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Du unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> findest. Ebenso kannst Du das Anliegen u. a. auch über E-Mail an uns weiterleiten: info@hopeservice.eu.
- 3.2 Wir nehmen nicht an außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren nach dem VSBG teil. Solltest Du mit der Lieferung unzufrieden sein, so kannst Du Dich jederzeit per E-Mail mit unserem Serviceteam in Verbindung setzen.
- 3.3 Informationen zu Lieferfristen von Produkten, die von uns verkauft werden (z.B. auf der jeweiligen Produktdetailseite), verstehen sich als ca. Angaben.

4 Widerrufsrecht

4.1 Grundsätzliches

- 4.1.1 Du hast das Recht, binnen vierzehn Kalendertagen ohne Angabe von Gründen den Kauf- und/oder den Dienstleistungsvertrag zu widerrufen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest. Die Widerrufsfrist beginnt mit Inbesitznahme der Ware und beträgt dann vierzehn Kalendertage.
- 4.1.2 Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst Du uns (MTB Store, Zaffer Sahan, Langwahn 100, 52249 Eschweiler; Telefon: 02403-22497; Mail: info@hopeser-vice.eu) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür [unser Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

4.2 Folgen des Widerrufs

- 4.2.1 Wenn Du diesen Vertrag widerrufst, haben wir Dir alle Zahlungen, die wir von Dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit Dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Du den Nachweis erbracht hast, dass Du die Waren zurückgesendet hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
 - 4.2.2 Du hast die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Kalendertagen ab dem Tag, an dem Du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet hast, an uns (MTB-Store, Zaffer Sahan, Langwahn 100, 52249 Eschweiler) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Du die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendest.
 - 4.2.3 Du trägst die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.
 - 4.2.4 Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaft und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit dir zurückzuführen ist.
- 4.3 Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Ende der Widerrufsbelehrung

5 Preise und Zahlungsmodalitäten

- 5.1 Sofern nicht anders vereinbart verstehen sich die angegebenen Verkaufspreise in Euro inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer zuzüglich Versand und Verpackung.
- 5.2 Bis zur Lieferung behalten wir uns das Recht vor, die Preise entsprechend angemessen anzupassen, wenn nach Abschluss des Vertrags nicht nur unerhebliche Kostensenkungen oder Kostenerhöhungen (z.B. aufgrund von Tarifabschlüssen, Änderungen der Abgabenglast, Änderungen der Preise für Rohstoffe und Materialien, sonstiger Preisänderungen der Zulieferer oder Wechselkursschwankungen) eintreten, die wir nicht zu vertreten haben und die im Zeitpunkt des Vertragsschlusses nicht mit hinreichender Bestimmtheit vorhersehbar waren. Auf Verlangen werden wir Dir die Gründe für die Preisanpassung nachweisen.
- 5.3 Zahlungen können grundsätzlich nur per Überweisung erfolgen.
- 5.4 Stellt sich nach Abschluss des Vertrags heraus, dass aufgrund Deiner Vermögenslage (insbesondere bei Zahlungseinstellung, Antrag auf Insolvenzverfahren, Pfändungs- oder Zwangsvollstreckungsmaßnahmen) die Erfüllung Deiner vertraglichen Pflichten gefährdet ist, können wir nach eigener Wahl Lieferungen bis zum Eingang aller Zahlungen aus offenen Forderungen gegen Dich oder bis zur Leistung einer angemessenen Sicherheit zurückbehalten. Sollte die Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung nicht binnen zwei Wochen von Dir erbracht werden, können wir vom betroffenen Vertrag zurücktreten.
- 5.5 Gegen Ansprüche von uns kannst du nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen. Entsprechendes gilt für die Ausübung von Leistungsverweigerungs- und Zurückbehaltungsrechten.

6 Eigentumsvorbehalt

- 6.1 Wir behalten uns das Eigentum an der gelieferten Ware bis zum vollständigen Eingang aller Zahlungen aus der laufenden Geschäftsverbindung vor. Besteht im Rahmen der Geschäftsverbindung ein Kontokorrentverhältnis, behalten wir uns das Eigentum an der gelieferten Ware bis zum Eingang aller Zahlungen aus anerkannten Salden vor.
- 6.2 Jede Verarbeitung oder Umbildung der unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Ware ("Vorbehaltsware") durch Dich erfolgt für uns. Erfolgt diese mit fremden, nicht uns gehörenden Sachen, oder wird die Vorbehaltsware mit solchen fremden Sachen untrennbar vermischt oder verbunden, erwerben wir das Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Werts der Vorbehaltsware zu den fremden Sachen; für die neue Sache gilt im Übrigen das Gleiche wie für die Vorbehaltsware. Erfolgt eine Verbindung in der Weise, dass die Sache des Käufers als Hauptsache anzusehen ist, überträgst du uns anteilmäßig Miteigentum.
- 6.3 Du bist zur Weiterveräußerung der Vorbehaltsware im gewöhnlichen Geschäftsverkehr berechtigt. In diesem Falle trittst Du jedoch bereits jetzt alle Forderungen mit allen Nebenrechten aus einer solchen Weiterveräußerung, gleich ob diese vor oder nach einer etwaigen Verarbeitung der Vorbehaltsware erfolgt, in Höhe unserer noch offenen Forderung Dir gegenüber, an uns ab.
- 6.4 Du bist verpflichtet, die Vorbehaltsware pfleglich zu behandeln, angemessen zu versichern und, soweit erforderlich, zu warten.

7 Lieferung

- 7.1 Lieferungen erfolgen lediglich innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union.
- 7.2 Sofern nicht anders vereinbart erfolgen Lieferungen an unseren Standort in Eschweiler oder an einen anderen vom Verkäufer benannten Ort. Im Fall eines Versendungskaufs geht die Gefahr des Verlusts, der Beschädigung oder Zerstörung der Ware spätestens mit Beginn des Verladevorgangs auf Dich über.
- 7.3 Angegebene Lieferfristen oder Liefertermine sind unverbindlich, sofern sie nicht schriftlich und ausdrücklich als verbindlich vereinbart werden. Du kannst uns vier Wochen nach Überschreiten eines unverbindlichen Liefertermins oder einer unverbindlichen Lieferfrist schriftlich zur Lieferung auffordern. Nach dem Zugang der schriftlichen Aufforderung kommen wir bei Verschulden in Lieferverzug. Solange Du Mitwirkungspflichten im Zusammenhang mit der Lieferung nicht rechtzeitig erfüllst, verlängern sich vereinbarte Lieferfristen oder verschieben sich vereinbarte Liefertermine um einen entsprechenden Zeitraum.
- 7.4 Du gerätst in Annahmeverzug, wenn Du das Produkt nicht mit Ablauf der verbindlichen Lieferfrist oder an dem verbindlichen Liefertermin annimmst. Im Falle einer unverbindlichen Lieferfrist oder eines unverbindlichen Liefertermins kann der MTB-Store Dir mitteilen, dass das Produkt bereitsteht; nimmst Du das Produkt nicht innerhalb von zwei Wochen ab Zugang der Bereitstellungsanzeige an, gerätst Du in Annahmeverzug.
- 7.5 Sind wir aufgrund höherer Gewalt wie Mobilmachung, Krieg, Terrorismus, Aufruhr, Naturkatastrophen, Feuer, Epidemien oder Pandemien oder anderer unvorhersehbarer und nicht durch uns zu vertretende Umstände wie z.B. Streiks oder rechtmäßige Aussperrungen, Betriebs- oder Transportstörungen, Rohstoffbeschaffungsschwierigkeiten oder mangelnder Belieferung durch Zulieferer oder Lieferanten an der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen gehindert, verlängern sich die vereinbarten Lieferfristen jeweils um die Dauer der Behinderung zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit. Wir werden Dir den Beginn und das voraussichtliche Ende derartiger Umstände baldmöglichst mitteilen. Dauert die Behinderung sechs Wochen oder länger, kannst Du vom betroffenen Kaufvertrag zurücktreten.
- 7.6 Teillieferungen durch uns sind zulässig, soweit diese für Dich zumutbar sind, insbesondere wenn die Lieferung der restlichen bestellten Ware sichergestellt ist und Dir dadurch kein erheblicher Mehraufwand oder keine erheblichen zusätzlichen Kosten entstehen. Jede Teillieferung kann gesondert in Rechnung gestellt werden.

8 Mängelrechte

- 8.1 Dir stehen die gesetzlichen Mängelrechte zu. Voraussetzung für Deine Mängelrechte ist dessen ordnungsgemäße Erfüllung aller nach § 377 HGB bestehenden Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten, für den Fall, dass der Kauf für beide Teile ein Handelsgeschäft ist. Rügen haben unter spezifischer Angabe des Mangels unverzüglich und schriftlich zu erfolgen. Erkennbare Mängel sind uns spätestens innerhalb einer Woche nach Lieferung anzuzeigen, versteckte Mängel spätestens innerhalb einer Woche nach ihrer Entdeckung. Ansprüche wegen verspätet mitgeteilter Mängel sind ausgeschlossen.
- 8.2 Im Falle mangelhaft gelieferter Ware kannst Du zunächst Nacherfüllung durch Reparatur oder Lieferung einer Ersatzsache verlangen. Schlägt die Nacherfüllung fehl oder ist sie unmöglich oder unzumutbar, kannst Du vom betroffenen Kaufvertrag zurücktreten oder den Kaufpreis mindern. Ansprüche wegen mangelhaft gelieferter Ware verjähren grundsätzlich zwei Jahre nach Ablieferung der Ware.

- 8.3 Bei Mängeln der Ware können wir nach eigener Wahl Nacherfüllung durch Beseitigung des Mangels (Nachbesserung) oder durch Lieferung einer mangelfreien Sache (Ersatzlieferung) leisten. Die Nacherfüllung erfolgt ohne Anerkennung einer Rechtspflicht. Im Falle der Nachbesserung beginnt der verbleibende Teil der ursprünglichen Verjährungsfrist mit der Rückgabe der nachgebesserten Ware (auch bei Ersatzlieferung) zu laufen. Bei einem Rücktritt vom Kaufvertrag können wir von Dir eine Aufwands- und Gebrauchsentschädigung für die Nutzung der Kaufsache verlangen. Bei Auftreten eines Sachmangels hast Du eine Mitwirkungspflicht; Du darfst die Kaufsache nicht weiter benutzen, um den Möglichen Mangel nicht zu vergrößern.
- 8.4 Erfüllungsort der Nacherfüllung ist unser Standort in Eschweiler. Ansprüche wegen der zum Zweck der Nacherfüllung erforderlichen Aufwendungen, insbesondere Transport-, Wege-, Arbeits- und Materialkosten sind ausgeschlossen, soweit sich die Aufwendungen durch nachträgliche Verbringung der Ware an einen anderen als den ursprünglich vereinbarten Lieferort erhöhen. Wir können Dir derartige Mehrkosten in Rechnung stellen. Du kannst diese Kosten nur im Rahmen des Schadensersatzes geltend machen.
- 8.5 Wegen unwesentlicher Mängel darf die Annahme der Ware nicht verweigert werden. Die Kosten der Untersuchung der Ware trägst du. Mangelhafte Ware ist uns auf Verlangen zur Prüfung zur Verfügung zu stellen.
- 8.6 Abnutzung im Sinne des gewöhnlichen Verschleißes durch Gebrauch sind keine Mängel. Insbesondere Beschädigungen, die auf ein untenstehendes Verhalten zurück zu führen sind, sind kein Mangel:
- unsachgemäße, ungeeignete Verwendung oder Überlastung,
 - nicht fachgerechten Ein- oder Ausbau von (ungeeigneten) Bauteilen,
 - Weiterbenutzung nach Feststellen eines Mangels oder Defektes (s. auch Ziff. 8.3).

9 Haftung

- 9.1 Wir haften bei einfacher Fahrlässigkeit nur für Schäden aus der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Du regelmäßig vertraust und vertrauen darfst; in diesem Fall ist die Haftung jedoch auf den typischen vorhersehbaren Schaden beschränkt.
- 9.2 Für alle Fälle des Abs. 9.1 ist die Haftung auf die Deckungssumme unserer Haftpflichtversicherung beschränkt.
- 9.3 Für alle Fälle des Abs. 9.1 beträgt die Verjährungsfrist 2 Jahre nach dem Zeitpunkt, in dem der Anspruch entstanden ist und Du von den Anspruch begründenden Umständen Kenntnis erlangt hast. Unabhängig von Deiner Kenntnis verjährt der Anspruch drei Jahre nach dem den Schaden auslösenden Ereignis.
- 9.4 Diese Haftungsbeschränkungen gelten nicht für folgende Haftungen:
- Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
 - wegen Vorsatz,
 - wegen grober Fahrlässigkeit,
 - wegen arglistig verschwiegener Mängel,
 - aus der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie (diesbezüglich gilt gegebenenfalls die sich aus der Garantie ergebende Haftungsregelung bzw. Verjährungsfrist) sowie
 - aus dem Produkthaftungsgesetz.

9.5 Diese Haftungsbeschränkung gelten auch für Deine Schadensersatzansprüche gegen unsere Organe, Angestellte, Mitarbeiter oder Beauftragte.

10 Allgemeine Bestimmungen

10.1 Für alle Rechtsbeziehungen zwischen uns und Dir gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG), soweit nicht zwingende nationale Verbraucherschutzvorschriften nach dem Recht des Staates, in dem Sie Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort hat, zu Ihrem Vorteil vorgehen.

10.2 Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit einer Bestellung oder Lieferung ist Eschweiler; wir sind jedoch berechtigt, auch an Deinem Sitz zu verklagen.

10.3 Erfüllungsort ist Eschweiler, soweit nicht anders vereinbart.

10.4 Du darfst die dir obliegenden Rechte und Pflichten nicht ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung ganz oder teilweise abtreten. Uns ist die Abtretung unserer obliegenden Rechte und Pflichten erlaubt.

10.5 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen unwirksam sein oder werden, berührt dies nicht die Wirksamkeit der verbleibenden Bestimmungen.