

Datenschutzerklärung

Die folgenden Datenschutzhinweise informieren über Art und Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß den Informationspflichten gemäß Art. 13 der EU-Datenschutzgrundverordnung (nachfolgend „DSGVO“). Personenbezogene Daten sind Informationen, die Deiner Person direkt oder mittelbar zugeordnet sind bzw. zugeordnet werden können. Bei Fragen oder Anmerkungen zu dieser Datenschutzhinweise kannst Du Dich jederzeit an die unter Ziffer 2 angegebene E-Mail-Adresse wenden.

Wir verwenden Deine personenbezogenen Daten für die Bearbeitung Deines Auftrags (Deine Bestellungen, Reparatur, Abwicklung von Garantieansprüchen sowie Rückgaben werden über unsere Online-Services abgewickelt) und für den Versand von Mitteilungen zum Lieferstatus oder von Benachrichtigungen bei Problemen mit der Lieferung Deiner Artikel. Wir verwenden Deine personenbezogenen Daten zur Bearbeitung Deiner Zahlungen. Wir verwenden Deine Daten auch für die Bearbeitung von Beschwerden und Produktgewährleistungsansprüchen. Deine personenbezogenen Daten werden verwendet, um Deine Identität festzustellen und Deine Adresse ggf. mit externen Partnern abzugleichen.

Zudem haben wir angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen gemäß der EU-Datenschutzgrundverordnung getroffen, um Deine personenbezogenen Daten vor Verlust, Zerstörung, Manipulation und unautorisiertem Zugriff zu schützen.

1 Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 DSGVO

Zaffer Sahan
Langwahn 100
52249 Eschweiler

2 Datenschutzbeauftragter des Verantwortlichen

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichst Du unter info@hopeservice.eu.

3 Rechte der betroffenen Personen

Nachfolgend informieren wir Dich über Deine Betroffenenrechte.

- 3.1 Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO): Du hast das Recht, von uns jederzeit Auskunft darüber zu verlangen, ob und welche Daten zu Deiner Person von uns verarbeitet werden. Dies beinhaltet Informationen zu den Verarbeitungszwecken, ggf. Empfängern, Speicherdauer und Herkunft der Daten.
- 3.2 Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO): Du hast das Recht, die Berichtigung von unzutreffenden Daten zu Deiner Person zu verlangen, einschließlich Vervollständigung unvollständiger Daten.
- 3.3 Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO): Du hast das Recht, die Löschung von zu Deiner Person gespeicherten Daten zu verlangen.
- 3.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO): Du hast das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung von zu Deiner Person gespeicherten Daten zu verlangen.
- 3.5 Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO): Bei Verarbeitung auf Grundlage berechtigter Interessen kannst Du Widerspruch einlegen.
- 3.6 Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligung (Art. 7 DSGVO): Falls Du eine Einwilligung zur Verarbeitung erteilt hast, kannst Du diese jederzeit widerrufen.
- 3.7 Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO): Du hast das Recht, die Daten, die Du uns bereitgestellt hast, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.
- 3.8 Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO): Du hast das Recht, Dich bei der Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

4 Datenlöschung und Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann erfolgen, wenn rechtliche Vorschriften dies erfordern. Eine Löschung erfolgt auch nach Ablauf gesetzlicher Speicherfristen, es sei denn, eine weitere Speicherung ist für Vertragsabschluss oder -erfüllung erforderlich.

5 Externes Hosting & CDN

Diese Webseite wird auf Servern in Deutschland gehostet, bereitgestellt von Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Deutschland. Ein Auftragsverarbeitungsvertrag mit dem Dienstleister wurde abgeschlossen. Es wird kein Content Delivery Network („CDN“) eingesetzt.

6 Server-Logfiles

Bei informatorischer Nutzung der Webseite werden technisch erforderliche Daten, wie IP-Adresse und Browsertyp, temporär gespeichert, um die Webseite anzuzeigen und Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Rechtsgrundlage hierfür ist unser berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

7 Weitere Nutzungsformen unserer Webseite

7.1 Serviceformular

Auf unserer Webseite ist ein Serviceformular integriert. Die übermittelten Daten werden gespeichert, inklusive IP-Adresse und Zeitpunkt der Anfrage. Eine Kontaktaufnahme über bereitgestellte E-Mail-Adressen ist ebenfalls möglich. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Anfrage und zur Auftragsabwicklung verwendet. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. lit. a DSGVO.

8 Einsatz von Cookies

Wir verzichten auf den Einsatz von Cookies auf unserer Webseite.

9 Webanalyse- & Drittanbieterdienste

9.1 Die Vertragsdaten Lokale Webanalyse

Bei lokaler Webanalyse auf Grundlage berechtigten Interesses erfolgt die Analyse der Nutzung unserer Webseite zur Verbesserung des Angebots

9.2 Drittanbieter

Wir verzichten auf den Einsatz von Drittanbieterdiensten.